

## Algemene Voorwaarden Wesselman | Pensioenadviseurs – versie mei 2023

### A. Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
*Oprachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Oprachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede de daaraan gelieerde natuurlijke of rechtspersoon.  
*Oprachtnemer*: de besloten vennootschap Wesselman | Pensioenadviseurs B.V.  
*Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord, maar in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.  
*Bescheiden*: alle door Oprachtgever aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Oprachtnemer vervaardigde zaken waaronder stukken of gegevensdragers, al dan niet ondergebracht bij derden.  
*Overeenkomst*: elke afspraak tussen Oprachtgever en Oprachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Oprachtgever conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- Op de overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW niet van toepassing.
- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens gemaakt ten behoeve van de medewerkers van Oprachtnemer.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de (rechts)personen ten gunde van wie de werkzaamheden van Oprachtgever tevens strekken.

### B. Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarbij Oprachtnemer betrokken is. Eventuele algemene voorwaarden van Oprachtgever zijn niet van toepassing. De toepasselijkheid daarvan wordt door Oprachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen Oprachtgever en Oprachtnemer zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige algemene bepalingen van kracht.
- Ingeval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- De Oprachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle latere offertes van Oprachtnemer en Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer.

### C. Aanvang en duur van de overeenkomst

- Telkens indien Oprachtgever een opdracht geeft aan Oprachtnemer en Oprachtnemer aanvaardt de opdracht, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Oprachtnemer retour is ontvangen en ondertekend. Het staat partijen vrij te bewijzen dat een overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- Oprachtnemer en Oprachtgever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden gevergd.

### D. Gegevens Oprachtgever

- Oprachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Oprachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Oprachtnemer te stellen. Hieronder worden tevens begrepen de documenten die de Oprachtnemer nodig heeft ter vaststelling van de identiteit van de Oprachtgever. Oprachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Oprachtnemer te verstrekken.
- Oprachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die aan Oprachtnemer zijn verstrekt.
- De uit de vertragung in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- Oprachtnemer is verplicht zorg te dragen voor zorgvuldige opslag van de van Oprachtgever afkomstige bescheiden, indien en voor zover Oprachtgever dit verzoekt worden zijn originele bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, na uitvoering van de werkzaamheden van de desbetreffende overeenkomst aan Oprachtnemer getourneerd.
- Voor zover de bescheiden persoonsgegevens bevatten, zal Oprachtnemer deze persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De in Annex A opgenomen Verwerkersovereenkomst tussen Oprachtgever en Oprachtnemer is van toepassing, waarbij Oprachtnemer verwerker is in de zin van de AVG.

### E. Uitvoering opdracht

- Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- Oprachtnemer heeft het recht om de wijze van uitvoering van de Overeenkomst tussentijds aan te passen indien sprake is van een situatie waarin ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals ingeval van getroffen overheidsmaatregelen (gedurende bijvoorbeeld een pandemie) of indien er sprake is van een andere niet-voorziene (nood-)situatie, zulks ter beoordeling van Oprachtnemer.
- Oprachtnemer heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving aan of schriftelijke toestemming van Oprachtgever, bepaalde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst door een door Oprachtnemer aan te wijzen persoon of derde te laten verrichten. De kosten voor deze aan te wijzen persoon of derde komen voor rekening van Oprachtgever.
- Oprachtgever machtigt Oprachtnemer om aansprakelijkheidsbeperkingen van door Oprachtnemer ingeschakelde derden namens Oprachtgever te aanvaarden.
- Oprachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Oprachtnemer kan echter niet instaan voor het bereiken van enig bepaald resultaat.
- Oprachtnemer voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en voorts conform hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor Oprachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan Oprachtgever toegezonden. Oprachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels voor Oprachtnemer en degenen die bij of voor hem werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.
- Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer op en vormt geen grond voor beëindiging van de overeenkomst.
- De werkzaamheden ter uitvoering van een Overeenkomst zijn niet gericht op het ontdekken van fraude, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Desondanks zal Oprachtnemer, indien er aanwijzingen voor fraude zijn, Oprachtgever daarover rapporteren. Oprachtnemer is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving frauderichtlijnen.
- Indien tijdens de duur van de Overeenkomst werkzaamheden zijn of worden verricht ten behoeve van Oprachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, waaronder zijn begrepen werkzaamheden van besloten vennootschap Wesselman Registeraccountants B.V. en/of de maatschap Wesselman Accountants | Adviseurs en/of de besloten vennootschap Wesselman Consultancy B.V. en/of de besloten vennootschap Wesselman Accounting | Outsourcing B.V., dan worden deze werkzaamheden geacht te zijn verricht op grond van een afzonderlijke overeenkomst, waarbij de daarvoor geldende algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### F. Geheimhouding

- Oprachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Oprachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voorzover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale en internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Oprachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Oprachtgever Oprachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.  
Deze bepaling vindt ook geen toepassing op vertrouwelijk collegiaal overleg of uitvoering van interne kwaliteitsreviews binnen de organisatie van Oprachtnemer ofwel uit hoofde van externe

kwaliteitsreviews door of voor beroepsorganisaties en toezichthouders van buiten de organisatie, voor zover Oprachtnemer dit voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

- Oprachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Oprachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Oprachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, behoudens ingeval Oprachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Oprachtnemer wordt verweten een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is hij gerechtigd om bescheiden van Oprachtgever te openbaren aan de rechter, indien dit noodzakelijk is in het kader van het door Oprachtnemer te voeren verweer.
- Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer is het Oprachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Oprachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of als dit geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Oprachtnemer, of indien op Oprachtgever een wettelijke of beroepsrecht rust tot openbaarmaking, zoals voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, of indien Oprachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel- of strafprocedure.
- Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is Oprachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Oprachtnemer ter hoogte van € 25.000,00, onverminderd het recht van Oprachtnemer om nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### G. Intellectuele eigendom

- De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Oprachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij Oprachtnemer of zijn licentiegevers. Niets in de overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Het is Oprachtgever niet toegestaan al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Oprachtnemer rust, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, aan derden te verstrekken, te versimpelijken, openbaar te maken of te exploiteren.
- Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen bepalingen is Oprachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan Oprachtnemer verschuldigd van € 25.000,00, onverminderd het recht van Oprachtnemer om volledige schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen.

### H. Overmacht

- Indien Oprachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen en indien dit niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen, molest en andere stagnatie in de normale gang van zaken, ook bijvoorbeeld als gevolg van een pandemie, worden die verplichtingen opgeschort totdat Oprachtnemer in staat is ze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Oprachtnemer in verzuim raakt en zonder dat hij tot enige schadevergoeding is gehouden.
- Indien er reeds sprake is van gedeeltelijke uitvoering, kan ontbinding slechts betrekking hebben op de toekomst en is Oprachtgever een prijs verschuldigd evenredig aan het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
- Oprachtgever heeft het recht, indien de situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel langer dan één maand duurt, de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder recht tot het vorderen van enige schadevergoeding ter zake van de ontbinding.

### I. Honorarium

- Alle tarieven en prijzen van Oprachtnemer zijn netto, exclusief kosten, verschotten en omzetbelasting. Eventuele voorschotten zullen in beginsel verrekend worden met de einddeclaratie.
- De tarieven en prijzen van Oprachtnemer kunnen, mede gelet op de indexering, jaarlijks worden herzien.
- Indien in het tijdvak tussen de datum van aanvaarding van de opdracht en uitvoering van de overeenkomst de omstandigheden die als grondslag voor de tarieven en de prijsberekening hebben gediend aanmerkelijke wijzigingen hebben ondergaan, is Oprachtnemer gerechtigd de tarieven en de prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig tussentijds te verhogen.
- Het honorarium van Oprachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst of kan worden berekend op basis van tarieven per door Oprachtnemer gewerkte tijdseenheid van minimaal 15 minuten. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Oprachtnemer gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden die in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Oprachtgever alsdan eveneens verschuldigd is, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voor zover van toepassing, kunnen partijen een succesfee afspreken.
- Oprachtgever is, telkens wanneer Oprachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen, gehouden aan Oprachtnemer een door Oprachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen.
- Oprachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Oprachtgever het voorschot aan Oprachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld.
- Het honorarium van Oprachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt ingeregistreerd de eventuele verschuldigde omzetbelasting, ten minste één keer per maand in rekening gebracht.
- De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Oprachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door Oprachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Oprachtgever, behoudens tegenbewijs door Oprachtgever.
- Oprachtnemer behoudt zich het recht voor om extra te verrichten werkzaamheden in verband met een foutieve output door de aanbieder voor complexe en impactvolle producten in rekening te brengen bij Oprachtgever. Oprachtgever kan deze kosten eventueel verhalen op aanbieder in het kader van de Herstelkostenregeling van het Verbond van Verzekeraars.

### J. Betaling

- Alle kosten van betaling, waaronder kosten van een wissel en bankkosten, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- Betaling van het aan Oprachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in euro's, door overmaking op een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting, verrekening en opschorting.
- Indien Oprachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Oprachtgever over het gefactureerde bedrag een vertragsrente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, verschuldigd tot aan de dag van gehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Oprachtnemer heeft.
- Alle kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incasso van de vordering zijn voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op de werkelijke kosten dan wel ten minste op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,-. De enkele inschakeling hiertoe van (een) derde(n) door Oprachtnemer doet de verschuldigheid van de incassokosten ontstaan.
- Door Oprachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als Oprachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Oprachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, ongeacht de verdeling, ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de facturen.
- Oprachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijde (aanvullende) zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds verrichte als nog te verrichten werkzaamheden. Oprachtnemer is onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten of niet te starten, zolang door Oprachtgever niet de gevraagde of voldoende zekerheid voor betaling is gegeven.
- Ingeval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of enige andere insolventieprocedure, waaronder de toepassing van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (ten aanzien) van Oprachtgever, zijn de vorderingen op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### K. Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of facturen dienen door Oprachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Oprachtnemer, bij gebreke waarvan de rechten van Oprachtgever dienaangaande zullen zijn vervallen.

Helmond: T: 0492 54 85 55 | F: 0492 55 02 55

Aarle-Rixtelseweg 14 | Postbus 192, Helmondinfo@wesselman-info.nl | www.wesselmanpensioenadviseurs.nl

Op alle rechtsverhoudingen waarbij Wesselman | Pensioenadviseurs B.V. als oprachtnemer betrokken is, zijn uitsluitend haar algemene voorwaarden van toepassing, waarin een aansprakelijkheidsbeperking is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn gedepeerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 17068135. Zij worden op verzoek toegestuurd en zijn tevens te downloaden op [www.wesselman-info.nl](http://www.wesselman-info.nl).



- Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dít inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het reeds door opdrachtgever betaalde honorarium.

#### L. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, is hij in ieder geval niet aansprakelijk voor:
  - Schade bij Opdrachtgever of derden, indien de schade het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde bescheiden, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg van handelen of nalaten door Opdrachtgever, waaronder begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van handelen of nalaten aan de zijde van Opdrachtgever;
  - Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Opdrachtnemers daar niet onder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
  - Bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, daaronder begrepen stagnatie in de gebruikelijke gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitbetaalt, met inbegrip van het bedrag aan eigen risico van Opdrachtnemer in dat geval. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert dan is de aansprakelijkheid beperkt tot één maal het voor de betreffende opdracht of deelopdracht in rekening gebrachte en door Opdrachtgever betaalde honorarium. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert en de aansprakelijkheid vloeit voort uit een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één maal het honorarium dat kan worden toegerekend aan het betreffende deel van de door Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever gedurende één jaar voorafgaand aan het ontstaan van schade verrichte werkzaamheden. De aansprakelijkheid is in alle gevallen, waarin de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, beperkt tot een bedrag van € 100.000,-.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrek. Indien Opdrachtnemer niet in staat wordt gesteld de schade ongedaan te maken of te beperken vervalt het recht op schadevergoeding.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
- Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag, zoals bijvoorbeeld cloud toepassingen. Behoudens voorzover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen er van uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails en voice-mailberichten, ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door partijen gebruikte en aanvaarde communicatiemiddelen.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tengevolge van het gebruik van deze middelen, waaronder schade tengevolge van niet-aflevering of vertraagde aflevering van elektronische berichten of documenten of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het communicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen al hetgeen doen of nalaten wat redelijkerwijs van hen verwacht mag worden ter voorkoming van voornoemde risico's. Behoudens tegenbewijs door de ontvanger, levert het data-uittreksel uit de computersystemen van de verzender dwingend bewijs op van de verzonden elektronische communicatie.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, indien Opdrachtnemer op grond van de wet of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, die gevraagd of ongevraagd gerechtigd zijn informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de overeenkomst van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
- Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen jegens Opdrachtgever ook een beroep doen op deze bepalingen.

#### M. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn is niet van toepassing op de mogelijkheid om een (tucht-) klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

#### N. Opzegging

- Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen, tenzij hierover in de opdrachtbevestiging of service level agreement afwijkende afspraken zijn gemaakt. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 1 lid 4 van toepassing en dienen in ieder geval het honorarium voor de verrichte werkzaamheden en de door Opdrachtnemer gemaakte kosten te worden vergoed.
- De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- Indien en voor zover Opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen er aan de opzegging ten grondslag liggen en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.
- Indien Opdrachtnemer, na opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever, vanuit de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, het verzoek krijgt toch nog bepaalde (exit)werkzaamheden uit te voeren, waaronder begrepen het aanleveren of toelichten van (dossier)gegevens van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden tegen het honorarium als vermeld in artikel 1 lid 4 in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

#### O. Opschortingsrecht

Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### P. Overig

- Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbo-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde

(computer) faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen, ondermeer door middel van back-ups, veiligheids- en viruscontroleprocedures.

- Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemem of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden na afloop daarvan.

#### Q. Klachtenregeling

- Indien Opdrachtgever een klacht heeft over een afhandeling of de werkwijze van Opdrachtnemer in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van dienstverlening, wordt Opdrachtgever verzocht Opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk te informeren.
  - Alle klachten worden aan de hand van de klachtenprocedure van Opdrachtnemer behandeld, zoals omschreven in dit artikel.
  - Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer (ter attentie van de directie) kenbaar te worden gemaakt. Klachten met betrekking tot het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na verzenddatum aan Opdrachtnemer (ter attentie van de directie) kenbaar te worden gemaakt.
  - Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
  - Ingeval van een geconcludeerde klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
  - Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.
  - Mochten Opdrachtnemer en Opdrachtgever onverhoofd niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kan Opdrachtgever, mits deze consument is in de door Kifid bedoelde zin, klachten inzake financiële producten of financiële dienstverlening voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Diensten (Kifid) te Den Haag.  
Kifid; Postbus 93257; 2509 AG DEN HAAG;  
[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) | [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- Opdrachtnemer heeft schriftelijk verklaard zich bij voorbaat in het algemeen aan de oordelen van de Geschillencommissie Kifid in de vorm van een bindend advies te onderwerpen tot een maximaal bedrag van € 100.000,-. De Opdrachtgever dient derhalve bij het aanhangig maken van het geschil schriftelijk te verklaren dat hij de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend advies zal aanvaarden. Indien de Opdrachtgever dat weigert, zal de Geschillencommissie het geschil niet in behandeling nemen.
- Indien klachten niet (kunnen) worden voorgelegd aan Kifid, streven partijen ernaar klachten op te lossen door middel van mediation. Op deze mediation zijn de bepalingen van het NMI Mediation Reglement en de Gedragsregels voor de NMI Mediator van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam van toepassing. Partijen wijzen in gezamenlijk overleg een NMI-Mediator aan.

#### R. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en op de algemene voorwaarden zelf, is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden met uitsluiting beslecht door de rechtbank Oost-Brabant.
- In afwijking van het hiervoor bepaalde, kunnen partijen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
- De in de Nederlandse taal opgestelde versie van deze Algemene Voorwaarden heeft gelding boven de in de Engelse, Duitse of andere taal opgestelde Algemene Voorwaarden.
- Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. Publicatie van de algemene voorwaarden vindt plaats op de website van Opdrachtnemer. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze op elektronische wijze of anderszins op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen de partijen gelden totdat de overeenkomst is beëindigd.