

Algemene Voorwaarden Wesselman Consultancy – versie mei 2023

A. Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opradrachtegever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opradrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede de daaraan gelieerde natuurlijke of rechtspersonen.
Opradrachtnemer: de besloten vennootschap Wesselman Consultancy B.V.
Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord, maar in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
Bescheiden: alle door Opradrachtegever aan Opradrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van uitvoering van de opdracht door Opradrachtnemer vervaardigde zaken waaronder stukken of gegevensdragers, al dan niet ondergebracht bij derden.
Consultancy-opdracht: de opdracht tot het geven van advies met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
Interimopdracht: de opdracht tot het tijdelijk vervullen van een functie of tot het uitvoeren van taken in een lijn- of stafunctie of in een projectstructuur, met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
Overeenkomst: elke afspraak tussen Opradrachtegever en Opradrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opradrachtegever conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- Op de overeenkomsten tussen Opradrachtegever en Opradrachtnemer zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW niet van toepassing.
- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens gemaakt ten behoeve van de medewerkers van Opradrachtnemer.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de (rechts)personen ten gunste van wie de werkzaamheden van Opradrachtegever tevens strekken.

B. Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarbij Opradrachtnemer betrokken is. Eventuele algemene voorwaarden van Opradrachtegever zijn niet van toepassing. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opradrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opradrachtegever en Opradrachtnemer zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige algemene bepalingen van kracht.
- Indien deze algemene voorwaarden en de onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- De Opradrachtegever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle latere offertes van Opradrachtnemer en Overeenkomsten tussen Opradrachtegever en Opradrachtnemer.

C. Aanvang en duur van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opradrachtegever ondertekende opdrachtbevestiging door Opradrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend. Het staat partijen vrij te bewijzen dat een overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- Tenzij anders is overeengekomen, wordt in de opdrachtbevestiging de looptijd van de opdracht omschreven
- Opradrachtnemer en Opradrachtegever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden gevergd.

D. Gegevens Opradrachtegever

- Opradrachtegever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opradrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opradrachtnemer te stellen. Hieronder worden tevens begrepen de documenten die de Opradrachtnemer nodig heeft ter vaststelling van de identiteit van de Opradrachtegever. Opradrachtegever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opradrachtnemer te verstrekken.
- Opradrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opradrachtegever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Opradrachtegever is gehouden Opradrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- Opradrachtegever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opradrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die aan Opradrachtnemer zijn verstrekt.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opradrachtegever.
- Opradrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor zorgvuldige opslag van de van Opradrachtegever afkomstige bescheiden. Indien en voor zover Opradrachtegever dit verzoekt worden zijn originele bescheiden, behoudens het bepaalde onder O, na uitvoering van de werkzaamheden van de desbetreffende overeenkomst aan Opradrachtnemer geretourneerd.
- Voor zover de bescheiden persoonsgegevens bevatten, zal Opradrachtnemer deze persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De in Annex A opgenomen Verwerkersovereenkomst tussen Opradrachtegever en Opradrachtnemer is van toepassing, waarbij Opradrachtnemer verwerker is in de zin van de AVG.

E. Uitvoering opdracht

- Opradrachtnemer bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- Opradrachtnemer heeft het recht om de wijze van uitvoering van de Overeenkomst tussentijds aan te passen indien sprake is van een situatie waarin ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals ingeval van getroffen overheidsmaatregelen (gedurende bijvoorbeeld een pandemie) of indien er sprake is van een andere niet-voorzien (nood-) situatie, zulks ter beoordeling van Opradrachtnemer.
- Opradrachtnemer heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving aan of schriftelijke toestemming van Opradrachtegever, bepaalde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst door een door Opradrachtnemer aan te wijzen persoon of derde te laten verrichten. De kosten voor deze aan te wijzen persoon of derde komen voor rekening van Opradrachtegever.
- Opradrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opradrachtnemer kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- Indien tijdens de duur van de Overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van Opradrachtegever die niet vallen onder de werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden geacht te zijn verricht op grond van een afzonderlijke overeenkomst.
- Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd gelden, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Opradrachtnemer op en vormt geen grond voor beëindiging van de overeenkomst.
- De werkzaamheden van Opradrachtnemer zijn niet gericht op het ontdekken van fraude. Desondanks zal Opradrachtnemer, indien er aanwijzingen voor fraude zijn, Opradrachtegever daarover rapporteren. Fraude kan een reden zijn voor beëindiging van de Overeenkomst.
- Indien tijdens de duur van de Overeenkomst werkzaamheden zijn of worden verricht ten behoeve van Opradrachtegever die niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, waaronder zijn begrepen werkzaamheden van besloten vennootschap Wesselman Registeraccountants B.V. en/of de maatschap Wesselman Accountants | Adviseurs en/of de besloten vennootschap Wesselman | Pensioenadviseurs B.V. en/of de besloten vennootschap Wesselman Accounting | Outsourcing B.V., dan worden deze werkzaamheden geacht te zijn verricht op grond van een afzonderlijke overeenkomst, waarbij de daarvoor geldende algemene voorwaarden van toepassing zijn.

F. Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. Deze verplichting geldt zowel gedurende de Opdracht als na beëindiging daarvan.
- De geheimhouding geldt niet voorzover wettelijke regels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale en internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opradrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opradrachtegever Opradrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- Behoudens de schriftelijke toestemming van Opradrachtnemer is het Opradrachtegever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opradrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- Opradrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opradrachtegever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden op haar website, sociale media en aan relaties ter indicatie van de ervaringen van Opradrachtnemer.
- Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opradrachtnemer is het Opradrachtegever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opradrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of als dit geschiedt ter winning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opradrachtnemer.

G. Intellectuele eigendom

- De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opradrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij Opradrachtnemer of zijn licentiegevers. Niets in de overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Het is Opradrachtegever niet toegestaan om hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opradrachtnemer rust, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, [model]-contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

- Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen bepalingen is Opradrachtegever een onmiddellijk opeisbare boete aan Opradrachtnemer verschuldigd van € 25.000,00, onverminderd het recht van Opradrachtnemer om volledige schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen.

H. Overmacht

- Indien Opradrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen en indien dit niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen, molest en andere stagnatie in de normale gang van zaken, ook bijvoorbeeld als gevolg van een pandemie, worden die verplichtingen opgeschort totdat Opradrachtnemer in staat is te zijn op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Opradrachtnemer in verzuim raakt en zonder dat hij tot enige schadevergoeding is gehouden.
- Indien er reeds sprake is van gedeeltelijke uitvoering, kan ontbinding slechts betrekking hebben op de toekomst en is Opradrachtegever een prijs verschuldigd evenredig aan het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
- Opradrachtegever heeft het recht, indien de situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel langer dan één maand duurt, de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder recht tot het vorderen van enige schadevergoeding ter zake van de ontbinding.

I. Honorarium

- Alle tarieven en prijzen van Opradrachtnemer zijn netto, exclusief kosten, verschotten en omzetbelasting. Eventuele voorschotten zullen in beginsel verrekend worden met de einddeclaratie.
- De tarieven en prijzen van Opradrachtnemer kunnen, mede gelet op de indexering, jaarlijks worden herzien.
- Indien in het tijdvak tussen de datum van aanvaarding van de opdracht en uitvoering van de overeenkomst de omstandigheden die als grondslag voor de tarieven en de prijsberekening hebben gediend aanmerkelijke wijzigingen hebben ondergaan, is Opradrachtnemer gerechtigd de tarieven en de prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig tussentijds te verhogen.
- Het honorarium van Opradrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst of kan worden berekend op basis van tarieven per door Opradrachtnemer gewerkte tijdseenheid van minimaal 15 minuten. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opradrachtnemer gerechtigd daarboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden in de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opradrachtegever alsdan eveneens verschuldigd is, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voor zover van toepassing, kunnen partijen een succesfee afspreken.
- Opradrachtegever is, telkens wanneer Opradrachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen, gehouden aan Opradrachtnemer een door Opradrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen.
- Opradrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opradrachtegever het voorschot aan Opradrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld.
- Het honorarium van Opradrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting, ten minste één keer per maand in rekening gebracht.
- De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Opradrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door opradrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Opradrachtegever, behoudens tegenbewijs door Opradrachtegever.

J. Betaling

- Alle kosten van betaling, waaronder kosten van een wissel en bankkosten, zijn voor rekening van Opradrachtegever.
- Betaling van het aan Opradrachtegever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in euro's, door overmaking op een door Opradrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting, verrekening en opschorting.
- Indien Opradrachtegever niet binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Opradrachtegever over het gefactureerde bedrag een vertragsrente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opradrachtnemer heeft.
- Alle kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incasso van de vordering zijn voor rekening van Opradrachtegever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op de werkelijke kosten dan wel op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,-. De enkele inschakeling hiertoe van (een) derde(n) door Opradrachtnemer doet de verschuldigheid van de incassokosten ontstaan.
- Door Opradrachtegever gedane betalingen strekken alleerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als Opradrachtegever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opradrachtegevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opradrachtegevers zijn verricht, ongeacht de verdeling, ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de facturen.
- Opradrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijde (aanvullende) zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds verrichte als nog te verrichten werkzaamheden. Opradrachtnemer is onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten of niet te starten, zolang door Opradrachtegever niet de gevraagde of voldoende zekerheid voor betaling is gegeven.
- Ingeval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of enige andere insolventieprocedure, waaronder de toepassing van de WHOA (ten aanzien) van Opradrachtegever, zijn de vorderingen op Opradrachtegever onmiddellijk opeisbaar.

K. Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of facturen dienen door Opradrachtegever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opradrachtnemer, bij gebreke waarvan de rechten van Opradrachtegever dienaangaande zullen zijn vervallen.
- Indien een klacht gegrond is, zal Opradrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opradrachtegever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- Een klacht schort de betalingsverplichting van Opradrachtegever niet op, tenzij Opradrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opradrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het reeds door opradrachtegever betaalde honorarium.

L. Aansprakelijkheid

- Opradrachtnemer is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opradrachtnemer, is hij in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - Schade bij Opradrachtegever of derden, indien de schade het gevolg is van de verstreking van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde bescheiden, gegevens of informatie door Opradrachtegever aan Opradrachtnemer, of anderszins het gevolg van handelen of nalaten door Opradrachtegever, waaronder begrepen de situatie dat de Opradrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van handelen of nalaten aan de zijde van Opradrachtegever;
 - Bij Opradrachtegever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door Opradrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opradrachtnemers daar niet onder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opradrachtnemer verbonden organisatie;
 - Bij Opradrachtegever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, daaronder begrepen stagnatie in de gebruikelijke gang van zaken in de onderneming van Opradrachtegever.
 - Schade die voortvloeit uit fouten in gebruikte computerprogramma's of cloud applicaties, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur of applicaties aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaal.
- De aansprakelijkheid van Opradrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitbetaalt, met inbegrip van het bedrag aan eigen risico van Opradrachtnemer in dat geval. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert dan is de aansprakelijkheid beperkt tot één maal het voor de betreffende opdracht of deelopdracht in rekening gebrachte en door Opradrachtegever betaalde honorarium. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert en de aansprakelijkheid vloeit voort uit een overlooptijd van de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één maal het honorarium dat kan worden toegerekend aan het betreffende deel van de door Opradrachtnemer ten behoeve van Opradrachtegever gedurende één jaar voorafgaand aan het ontstaan van schade verrichte werkzaamheden. De aansprakelijkheid is in alle gevallen, waarin de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, beperkt tot een bedrag van € 100.000,-.
- Opradrachtnemer heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opradrachtegever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrek. Indien Opradrachtnemer niet in staat wordt gesteld de schade ongedaan te maken of te beperken vervalt het recht op schadevergoeding.
- Opradrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opradrachtegever, Opradrachtnemer of derden.
- Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Opradrachtegever en Opradrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag, zoals bijvoorbeeld cloud toepassingen. Behoudens voorzover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen er van uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails en voice-mailberichten, ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door partijen gebruikte en aanvaarde communicatiemiddelen.
- Opradrachtegever en Opradrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tengevolge van het gebruik van deze middelen, waaronder schade tengevolge van niet-aflevering of vertraging aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparaatuur gebruik voor verzending, ontgang of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het communicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Opradrachtegever en Opradrachtnemer zullen al hetgeen doen of nalaten wat redelijkerwijs van hen verwacht mag worden ter voorkoming van voornoemde risico's. Behoudens tegenbewijs door de ontvanger, levert het data-uittrek uit de computersystemen van de verzender dwingend bewijs op van de verzonden elektronische communicatie.

8. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen jegens Opdrachtgever ook een beroep doen op deze bepalingen.

M. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

N. Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen, tenzij hierover in de opdrachtbevestiging of service level agreement afwijkende afspraken zijn gemaakt. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 1 lid 4 van toepassing en dienen in ieder geval het honorarium voor de verrichte werkzaamheden en de door Opdrachtnemer gemaakte kosten te worden vergoed.
2. De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtnemer de overeenkomst door Opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen er aan de opzegging ten grondslag liggen en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.
4. Indien Opdrachtnemer, na opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever, vanuit de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, het verzoek krijgt toch nog bepaalde (exit)werkzaamheden uit te voeren, waaronder begrepen het aanleveren of toelichten van (dossier)gegevens van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden tegen het honorarium als vermeld in artikel 1 lid 4 in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

O. Opschortingsrecht

Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

P. Overig

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoortuimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer) faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen, ondermeer door middel van back-ups, veiligheids- en viruscontroleprocedures.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden na afloop daarvan.

Q. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en op de algemene voorwaarden zelf, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden met uitsluiting beslecht door de rechtbank Oost-Brabant.
3. Publicatie van de algemene voorwaarden vindt plaats op de website van Opdrachtnemer. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze op elektronische wijze of anderszins op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen de partijen gelden totdat de overeenkomst is beëindigd.